

## ***Privacy Reglement***

***PKG Bedrijfspsychologen, versie 1.4, november 2020***

## Inhoudsopgave

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | INLEIDING .....  | 3 |
| 2.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN ASSESSMENTKANDIDATEN .....   | 4 |
| 3.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN KANDIDATEN VOOR PSYCHOLOGISCH<br>VEILIGHEIDSONDERZOEK .....          | 4 |
| 4.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN CLIËNTEN MET PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING<br>5                         |   |
| 5.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN KLANTEN OF LEVERANCIERS .....  | 5 |
| 6.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN PROSPECT, STAKEHOLDER-/LOBBYCONTACTEN<br>EN/OFG EÏNTERESSEERDE ..... | 5 |
| 7.  | VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN MEDEWERKERS .....  | 6 |
| 8.  | VERSTREKKING AAN DERDEN .....  | 7 |
| 9.  | BINNEN DE EU .....   | 7 |
| 10. | MINDERJARIGEN .....  | 7 |
| 11. | BEWAARTERMIJN .....  | 7 |
| 12. | BEVEILIGING .....  | 7 |
| 13. | RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS .....  | 7 |
| 14. | KLACHTEN .....   | 8 |
| 15. | VRAGEN .....   | 8 |
| 16. | CONTACTGEGEVENS .....  | 8 |

## 1. Inleiding

PKG Bedrijfspsychologen ondersteunt bedrijven bij de selectie en ontwikkeling van (nieuwe) medewerkers. Ons dienstenpakket bestaat onder andere uit: psychologisch onderzoek, assessment onderzoek, psychologisch veiligheidsonderzoek en begeleiding/coaching. Al onze psychologen zijn lid van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). Zij werken conform de beroepscode en de Algemene Standaard Testgebruik (AST) van het NIP.

PKG Bedrijfspsychologen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy reglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. PKG Bedrijfspsychologen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy reglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy reglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **2. Verwerking van persoonsgegevens van assessmentkandidaten**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, kopie ID (met cover), geboorteland en geboorteland ouders, medicatiegebruik (gele of rode sticker), relevante diagnoses, testcores, rapport(en), factuurgegevens. Welke gegevens wij van u nodig hebben hangt af van het type onderzoek waar u voor komt.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Uw gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, om te communiceren over het assessmentonderzoek, u een uitnodiging te sturen en om het assessmentonderzoek uit te voeren.

Mocht

u eerder bij ons zijn geweest, dan gebruiken wij deze gegevens ook om het onderzoek zo nodig af te stemmen op het eerder uitgevoerde onderzoek. Tot slot kunnen uw gegevens worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en het vaststellen van normgegevens. Hiertoe worden uw gegevens geanonimiseerd opgeslagen in een researchbestand.

Grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de overeengekomen opdracht. Voordat wij het assessmentrapport (of indien van toepassing andere gegevens) naar de opdrachtgever sturen, vragen wij hiervoor uw (schriftelijke) toestemming.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard gedurende een periode van vijf jaar. Een uitzondering geldt voor de functie beproevingsritleider; het certificaat dat bij goedkeuring wordt afgegeven is onbeperkt geldig en wordt dan ook bewaard tot de pensioendatum.

## **3. Verwerking van persoonsgegevens van kandidaten voor psychologisch veiligheidsonderzoek**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, personeelsnummer, kopie ID (met cover), geboorteland en geboorteland ouders, medicatiegebruik (gele of rode sticker), relevante diagnoses, testcores, keuringsuitslag(en), factuurgegevens.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Uw gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, om te communiceren over het onderzoek, u een uitnodiging te sturen en om het onderzoek uit te voeren. Mocht u eerder bij ons zijn geweest, dan gebruiken wij deze gegevens ook om het onderzoek zo nodig af te stemmen op het eerder uitgevoerde onderzoek. Tot slot kunnen uw gegevens worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en het vaststellen van normgegevens. Hiertoe worden uw gegevens geanonimiseerd opgeslagen in een researchbestand.

Grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de overeengekomen opdracht. Voordat wij de keuringsuitslag (of indien van toepassing andere gegevens) naar de opdrachtgever sturen, vragen wij hiervoor uw (schriftelijke) toestemming.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo verstrekken wij, in bepaalde gevallen en in overleg met de opdrachtgever, uw gegevens aan Zorg van de Zaak in verband met het inplannen van een medische keuring.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard gedurende een periode van zes jaar na de keuringsdatum, of in geval van een onbeperkte geldigheidsduur tot u de pensioengerechtigde leeftijd bereikt.

#### **4. Verwerking van persoonsgegevens van cliënten met psychologische begeleiding**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, medicatiegebruik (indien relevant), relevante diagnoses, gespreksverslagen, onderzoeksresultaten, informatie van andere betrokken behandelaars, factuurgegevens. Informatie van andere behandelaars ontvangen wij alleen met uw toestemming.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Uw gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, om te communiceren over de begeleiding of afspraken, u een uitnodiging te sturen en om de begeleidingsgesprekken te kunnen voeren.

Grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de overeengekomen opdracht. Voordat wij eventueel communiceren met uw werkgever of arboarts, vragen wij hiervoor uw (schriftelijke) toestemming.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende een periode van 6 jaar na afronding van het traject.

#### **5. Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, factuurgegevens.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers van PKG Bedrijfspsychologen worden verwerkt ten behoeve van administratieve doeleinden, communicatie over een opdracht of uitnodigingen en het uitvoering geven aan de opdracht. De grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de overeengekomen opdracht.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men klant of leverancier is en/of gezien wordt als lobbycontact of geïnteresseerde. De financiële administratie wordt minimaal 7 jaar bewaard.

#### **6. Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, (zakelijk) telefoonnummer,

(zakelijk) e-mailadres, factuurgegevens.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten. De grondslag voor het verwerken van uw gegevens is mondelinge toestemming, afgifte van een visitekaartje en/of koppeling via LinkedIn.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## **7. Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

*Welke gegevens kan PKG Bedrijfspsychologen van u vragen en bewaren?*

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, salarisgegevens, kopie ID, BSN-nummer, bankgegevens, sollicitatiegegevens, gespreksverslagen.

*Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?*

Persoonsgegevens van medewerkers van PKG Bedrijfspsychologen worden verwerkt ten behoeve van het uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst. De grondslag voor het verwerken van uw gegevens is de arbeidsovereenkomst.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de salarisadministratie, de arbodienst en verzekeringen.

*Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?*

Uw (persoons)gegevens worden door PKG Bedrijfspsychologen bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat u een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## **8. Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Indien van toepassing hebben wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **9. Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **10. Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **11. Bewaartermijn**

PKG Bedrijfspsychologen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

## **12. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens PKG Bedrijfspsychologen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **13. Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij, voor zover dit toegestaan is volgens de beroepscode en Algemene Standaard Testgebruik van het NIP en ons keuringsreglement. Voorgaande geldt met uitzondering van bedrijfsgevoelige informatie. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **14. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **15. Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Reglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

## **16. Contactgegevens**

Bezoekadres:  
PKG Bedrijfspsychologen  
Odijkerweg 82  
3709 JJ Zeist  
0343-528500  
info@pkgpsy.com

Postadres:  
  
Postbus 132  
3700 AC Zeist